

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TERAPIA CON APRENDE CON KALA Y EL TEAM PERRINAUTA

El siguiente texto refleja los términos y condiciones con los que trabajamos dentro del Team Perrinauta, conformado por distintas educadoras especializadas en gestión emocional, a la hora de brindar el servicio de terapia con aquellas familias interesadas.

CONTRATACIÓN PACK DE TERAPIAS

La contratación de todos los servicios brindados por el Team Perrinauta se harán a través de Aprende con Kala, ya sea mediante el pago web o estudiando el caso de forma personalizada (en caso de sesiones presenciales) y ofreciendo entonces otro método de pago, que podrá ser bizum o efectivo, a escoger por Aprende con Kala.

En qué consiste el pack Esencial

- Evaluación online consistente en:
 - * Cuestionario detallado sobre el caso.
 - * Análisis de vídeos previos a la videollamada de contacto, de una duración máxima de 30 minutos, a no ser que se especifique lo contrario.
 - * Videollamada de contacto para conocer a tu educadora y resolver dudas o comentar aspectos no reflejados en el cuestionario, duración máxima de 45 minutos.

- Dos sesiones de terapia, duración máxima de 1 h y 30 minutos.

En qué consiste el pack “Profundiza en Vosotros”

- Evaluación online consistente en:
 - * Cuestionario detallado sobre el caso.
 - * Análisis de vídeos previos a la videollamada de contacto, de una duración máxima de 30 minutos, a no ser que se especifique lo contrario.
 - * Videollamada de contacto para conocer a tu educadora y resolver dudas o comentar aspectos no reflejados en el cuestionario, duración máxima de 45 minutos.

- Cuatro sesiones de terapia, duración máxima de 1 h y 30 minutos.

En qué consiste el pack “Mixto”

- Evaluación online consistente en:

- * Cuestionario detallado sobre el caso.
 - * Análisis de vídeos previos a la videollamada de contacto, de una duración máxima de 30 minutos, a no ser que se especifique lo contrario.
 - * Videollamada de contacto para conocer a tu educadora y resolver dudas o comentar aspectos no reflejados en el cuestionario, duración máxima de 45 minutos.
- Cuatro sesiones de terapia, duración máxima de 1 h y 30 minutos. Se mezclan sesiones online con presenciales. Lo más común es contratar 2 sesiones presenciales y 2 sesiones online.

Funcionamiento contratación pack Esencial o Profundiza en Vosotros online

Una vez se contrate el pack de tipo online, le llegará un correo automático a la familia, con un cuestionario que debe rellenar en un plazo de 72 horas para conocer el caso.

En caso de que la persona se demorara más de una semana en enviar este cuestionario, Aprende con Kala se reserva el derecho a otorgar su plaza a otra familia.

El cuestionario es recepcionado por Camila García Riccardini, responsable de Aprende con Kala y del Team, quien tendrá en cuenta varias consideraciones (detalladas más adelante) a la hora de elegir la educadora canina que acompañará a esa familia de manera directa.

Una vez elegida la educadora canina correspondiente, se le envía la ficha del caso y ésta se pone en contacto con la familia vía mail o teléfono por whatsapp, a su elección, para mandar las instrucciones de subida de vídeos a Google Drive, previos a la videollamada de contacto, y para agendar una fecha donde realizar la anterior videollamada de una duración de 45 minutos.

La educadora canina asignada tiene un plazo de 72 horas para leer la ficha (una vez recibida por parte de Aprende con Kala) y ponerse en contacto con la familia (días de descanso no incluidos).

Funcionamiento contratación pack Esencial o Profundiza en Vosotros presencial

En el caso de los pack de tipo presencial, nos es necesario conocer más sobre la ubicación y disponibilidad horaria de la familia, al tener que contemplar ciertos aspectos como por ejemplo el tráfico en ciertos horarios y la dificultad a la hora de aparcar.

Los tiempos se calculan acorde a estas variables y se decide si se podría asumir el caso en función de estas variables.

Debido a ello, actualmente para poder contratar este tipo de pack, es necesario rellenar un cuestionario breve que nos aporte cierta información, el cuestionario llega a Aprende con Kala, quien lo lee y, con la mayor brevedad posible, informa a la familia si se puede asumir

su caso actualmente, cuánto tiempo habría de esperar si en ese momento no hubiese disponibilidad, o bien si directamente no nos pudiéramos hacer cargo del caso.

En caso de contratación, el pago se haría directamente a Aprende con Kala con el método de pago facilitado.

Una vez realizado el pago, se manda el cuestionario de terapias, que forma parte de la evaluación del caso.

El cuestionario es recepcionado por Camila García Riccardini, responsable de Aprende con Kala y del Team, quien tendrá en cuenta varias consideraciones (detalladas más adelante) a la hora de elegir la educadora canina que acompañará a esa familia de manera directa.

Una vez elegida la educadora canina correspondiente, se le envía la ficha del caso y ésta se pone en contacto con la familia vía mail o teléfono por whatsapp, a su elección, para mandar las instrucciones de subida de vídeos a Google Drive, previos a la videollamada de contacto, y para agendar una fecha donde realizar la anterior videollamada de una duración de 45 minutos.

La educadora canina asignada tiene un plazo de 72 horas para leer la ficha y ponerse en contacto con la familia (días de descanso no incluidos).

Consideraciones a la hora de elegir una educadora del Team según el caso

Las consideraciones son, en el caso de las sesiones presenciales:

- Lugar de residencia.
- Disponibilidad horaria.
- Tipo de dificultad emocional (cada una de nosotras contamos con experiencia más extensa en ciertos casos y/o mayor motivación).
- Disponibilidad de la educadora en cuestión.

Las consideraciones son, en el caso de las sesiones online:

- Disponibilidad horaria.
- Disponibilidad de la educadora en cuestión.
- Tipo de dificultad emocional.

SEGUIMIENTO ENTRE SESIONES DE TERAPIA

El seguimiento se contempla como un *extra* dentro del servicio de la terapia, siendo obligatorio** en ciertos casos para poder ofrecer un buen servicio y ver avances en el proceso terapéutico.

Si la familia lo necesita o el profesional lo determina, el seguimiento puede contratarse aún después de haber reservado plaza en una terapia sin seguimiento.

Si la familia contrata la opción de seguimiento durante la terapia, tiene derecho a:

1. Una conversación semanal vía whatsapp o teléfono (a elegir por la educadora), donde la familia será responsable de actualizar a la profesional sobre cómo evoluciona el caso y pasar vídeos si fuese menester.
2. Contar con el Team Perrinauta al completo, conformado por ocho educadoras caninas respetuosas y actualizadas, para analizar su caso dentro de las reuniones mensuales del Equipo y de la Oficina Virtual con la que contamos para trabajar.

En ningún caso se devolverá el dinero si la familia no hace uso del seguimiento, puesto que es su responsabilidad mantener informada a la educadora canina, y no trabajo de la educadora canina preguntar a la familia.

El día del seguimiento lo especificará la profesional antes de iniciar la terapia. Esto quiere decir que si la educadora canina del caso determina que serán los lunes los días de seguimiento con las familias, la familia habrá de ponerse en contacto el lunes con la educadora canina.

Vídeos. La profesional analizará vídeos, siempre que su número y duración no supere los 10 minutos como máximo (salvo excepciones que especificará la profesional). Los vídeos pueden ser de ejercicios o pautas prácticas que haya recomendado el profesional o situaciones cotidianas del perro.

Por norma general, preferimos que nos pongan al día por escrito en lugar de a través de audios, sobre todo cuando éstos son de una duración superior a los 3 minutos. Por este motivo, es posible que si recibimos muchos audios pidamos que se nos haga un resumen por escrito para poder leerlo y dar respuesta lo antes posible.

Seguimiento Pack Esencial

Coste:

33,06€ (+IVA).

1 contacto semanal durante 4 semanas.

Seguimiento Pack Profundiza en Vosotros

Coste:

66,12€ (+IVA).

1 contacto semanal durante 8 semanas.

****Casos en los que es obligatorio contratar el seguimiento: miedos severos, reactividad generalizada u ofensiva, dificultades graves en la convivencia entre perros o perro-persona, ansiedad por separación, estados de estrés crónico.**

DESPLAZAMIENTO EN TERAPIAS PRESENCIALES Y/O MIXTAS

La familia se compromete a revisar las zonas de trabajo presenciales del Team Perrinauta antes de contratar una terapia que requiera desplazamientos.

En caso de que no trabajemos en la zona donde vive la familia, podrá cancelarse la reserva y devolverse el dinero, o bien considerar cobrar un suplemento.

Si no se está seguro de si cubrimos cierta zona, lo mejor es contactar a Camila en hola@aprendeconkala.com con el asunto "DUDAS - ZONA DE TRABAJO PRESENCIAL".

Radio de trabajo

Abarcamos un radio de 20 minutos a la redonda de nuestras ubicaciones, cobrándose suplemento a partir de ese tiempo de desplazamiento, que son:

En Madrid

- Ensanche de Vallecas.
- Móstoles.
- Alameda de Osuna.
- Hortaleza.
- Collado Mediano.

En las Islas Canarias

- Palma de Gran Canaria.
- Adeje, Tenerife.

En Alicante

- Elche.

ABSENTISMO DENTRO DE LA TERAPIA

Si la familia no hace uso de sus días de seguimiento y no se mantiene en contacto ni responde a los mensajes de la educadora canina durante más de 3 semanas sin una justificación razonable, Aprende con Kala se reserva el derecho de ceder su plaza a otra familia que lo necesite, no pudiendo reclamar el cliente en ningún caso la devolución del dinero correspondiente a las sesiones de terapia no realizadas.

Por tanto, se requiere compromiso e implicación así como disponibilidad antes de empezar cualquier proceso de terapia, para que el tiempo invertido por ambas partes sea fructífero y haya avances y mejoras significativas.

Así mismo, recordamos que en el caso del Pack Esencial el seguimiento, salvo que se alargue por valoración profesional, es de un mes; y en el caso del Pack Profundiza en Vosotros es de dos meses.

